

【PCR 検査利用規約】

株式会社 PROUMED(以下「当社」といいます)は、当社の定める手続きを完了した利用者が、当社が提供する PCR 検査の実施・販売・閲覧、その他関連サービス(以下「本サービス」といいます)のご利用にあたり、以下の通り「PCR 検査利用規約」(以下「利用規約」といいます)を定めます。

第1条 適用範囲

利用規約は、本サービスの利用に関して、当社と利用者に適用されるものとします。

第2条 用語定義

1. 「PCR 検査キット」とは、PCR 検査サービスを利用する際に、唾液を採取するためのキットのことをいいます。
2. 「PCR 検査サービス」とは、当社が定める所定の手続きを経て、検査キットで検体を弊社に送付し、PCR 検査を行い、その結果を検査申込者に通知するサービスをいいます。
3. 「検査希望者」とは、当社に対し当社が定める所定の手続きを経て、PCR 検査サービスを希望する者をいいます。
4. 「検査申込者」とは、検査希望者のうち PCR 検査サービスを申し込んだ者をいいます。
5. 「利用者」とは、「検査申込者」及び「過去に検査を受けた者」の何れかに属する者をいいます。
6. 「検体」とは、当社に対し当社が定める所定の手続きを経て、PCR 検査サービスを申し込んだ際に送付される遺伝子情報を採取するためのキットを使い、所定の方法で唾液を採取したものをいいます。
7. 「ID 情報」とは、本 PCR 検査において、結果判定を目的とした被験者本人の特定に必要な当社所定の情報をいいます。
8. 「検体識別情報」とは、PCR 検査キットに記載されている、キットを識別する記号(ID、バーコード、QR コード)類を言います。
9. 「個人情報」とは、検査申込者が記入もしくは登録した検査申込みにかかる内容等を言います。

第3条 利用規約について

1. 利用規約において別段の定めのない事項については、当社の「プライバシーポリシー」(以下「プライバシーポリシー」といいます)の規定と共に適用されます。利用者が本サービスを利用するには、利用規約に加えてプライバシーポリシーに同意する必要があります。
2. また PCR 検査キットの研究利用について定めた「PCR 検査依頼規約」(以下「検査依頼規約」といいます)に同意した場合には、検査依頼規約にある規定も適用されます。
3. 利用規約と検査依頼規約又はプライバシーポリシーが異なる規定をした場合は、利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

第4条 利用資格

暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または総会屋等その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)の構成員(過去5年以内に構成員だった場合を含みます。)及びその関係者、または、サービスの悪用もしくは第三者に迷惑をかける行為を行う者等については、ご利用をお断りしています。

第5条 PCR検査サービスの申込・完了

PCR検査サービス希望者は、希望するPCR検査サービスのキットを購入した上で、検査依頼規約に同意し、当社の定める方法で検査申込に必要な情報を入力し、検体と共に所定の方法により送付することで行うものとし、当社から所定の方法での検査完了の通知を持って完了とします。

第6条 ID・認証情報の管理

- 1.利用者は、ID情報及び検体識別情報を責任を持って管理するものとします。
- 2.利用者は、ID情報及び検体識別情報を第三者に使用させたり、貸与・譲渡・名義変更・売買・質入等その他いかなる処分もしてはならないものとします。
- 3.利用者は、ID情報及び検体識別情報が漏洩し、第三者に利用されていることを知った場合は、速やかに当社のカスタマーサポートへ連絡するものとし、当社のカスタマーサポートの指示に従うこととします。

第7条 申込・利用資格の停止・喪失

当社は、申込者が当規約に反した場合や反する可能性がある場合、申込者による申し込み、または申込者による本サービスの利用を停止、解除できることとします。

第8条 個人情報の収集・利用・提供

利用者は、第9条に示す利用者の情報を、第10条に定める利用目的のため、当社が必要な保護措置を講じた上で収集、利用することに同意します。

第9条 収集・利用・提供する個人情報項目

- 1.氏名等、利用者が申込時に届けた事項及びその後に届けた事項
- 2.PCR検査サービスに提供された検体、及びその解析によって得られた情報
- 3.利用者の当サービスの利用内容及び電話やメール等での問合せ等により当社が知り得た情報(通話内容を含む)
- 4.官報や電話帳等一般に公開されている情報

第10条 個人情報の利用目的

- 1.商品・サービスの提供を含む契約の締結及び履行、契約後の管理並びに提供した商品・サービスのアフターサービスの実施のため
- 2.商品・サービスの提供に必要な連絡のため(宅配業者等へ商品等の発送を依頼する場合を含みます。)

- 3.お客さまからのお問合せやご意見の受付及び回答のため
- 4.お客さま及び従業員のセキュリティの確保のため
- 5.施設、設備及び機器の保守管理並びにその利用状況の管理のため

第 11 条 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報をあらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

第 12 条 個人情報の業務委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部を外部に委託することがあります。当該委託先に個人情報の開示を行う場合には、個人情報を適正管理などにより保護水準を確保している委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で開示します。

第 13 条 個人情報の開示等の請求

利用者は、当社が保有する個人情報について、ご自身の個人情報の開示等を希望される場合、プライバシーポリシーに基づいて当社の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

第 14 条 個人情報の取扱いに関する不同意

当社は、利用者が本検査サービスの申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部または一部を承諾できない場合は、お申込みをお断りすることや退会の手続きをとることがあります。

第 15 条 本規約上の地位の譲渡等

- 1.利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
- 2.当社は本サービスにかかる事業の全部又は一部を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく当社の権利及び義務並びに 利用者の情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第 16 条 サービスの中断及び終了

当社は、利用規約に反する事項が発生した場合には、本サービスの提供を中断または終了することができるものとします。

第 17 条 免責事項について

- 1.当社は、本サービスに起因して発生した利用者の損害については、それが当社の故意または重大な過失によるものであることが明白な場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

- 2.当社は、天災地変その他の不可抗力(当社の責に帰すべき事由によらない、ネットワーク障害、サーバー障害等を含みます)によって生じた損失につき、一切責任を負わないものとします。
- 3.当社は、業務遂行上通常要求される程度の合理的な措置を当社が講じていたにもかかわらず、第三者の責に帰すべき事由により生じた損失につき、一切責任を負わないものとします。
- 4.当社が、本サービスに関して利用者に対し損害賠償責任を負う場合、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害に限るものとし、当社はいかなる場合であっても、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、逸失利益、使用機会の喪失による損害についての責任を負わないものとします。

第 18 条 準拠法

利用規約及び当検査サービスの利用に係る契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法に準拠するものとします。

第 19 条 紛争解決

利用者と当社との間で発生した問題について解決しない場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 20 条 施行・有効開始日

本利用規約は、日本標準時間 2020 年 11 月 9 日より有効とします。

第 21 条 規約の変更等

当社は、法令に定める範囲内で、利用規約を変更できるものとします。当該変更は、あらかじめ事前に本サイトでの告知又は当社が適当と判断する方法により告知するものとします。なお、利用規約の変更について告知した後、以下のいずれかに該当する場合、利用者は、変更内容を承認したものとみなすものとします。

- 1.利用者が新たに検査申込みを行った場合
- 2.個人情報に関する苦情・相談窓口個人情報の開示又は訂正その他の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者

所属部署：株式会社 PROUMED カスタマーサポートセンター

連絡先：03-6417-3879

附則 この規約の変更は、2020 年 11 月 16 日から施行します。

以上

株式会社 PROUMED

【PCR 検査依頼規約】 ～新型コロナウイルス検査サービスの利用にあたって～

□本検査サービスのお申込みにあたって

- ・本検査を受けないという選択があることを理解したうえで、自らの意思で、お申込みをし、採取した検体を送付してください。
- ・本検査サービスの目的、方法、及び想定される検査結果により、予想される利益・起こるかもしれない不利益について十分に理解をした上で検査をお申込みください。
- ・検査結果及び検査結果報告内容を検査申込者へのアドバイス目的のために、医療機関、検査サービス提供会社が閲覧及び利用することがあります。
- ・検査結果によっては、医療機関、検査サービス提供会社が、感染症法及び政府当局の指示または、要請に基づき必要に応じて届出及び報告を行います。感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第 12 条第 1 項及び第 14 条第 2 項や政令の定めるところに基づく届出を行います。
- ・個人情報を含まない検査結果を、行政当局の求めるところに従って、ご利用されている医療機関、検査サービス提供会社が集計結果の形で提供することがあります。また、研究目的として、医療機関、検査サービス提供会社及び共同研究者が利用することがあります。
- ・本件検査サービスもしくは医療機関、検査サービス提供会社が提供する業務に関する連絡、後日研究へのご協力依頼を行うために医療機関、検査サービス提供会社から連絡させていただく場合があります。
- ・本検査サービスは日本国内での利用に限ります。
- ・本検査サービスは、返送された検査試料の中に、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が含まれているかを検出するものであり、検査申込者の遺伝子（個人遺伝情報）を解析・検査するものではありません。
- ・本検査は、現時点で判明している情報に基づいてリアルタイム PCR 法により検査を行うものです。本検査では検査にかかわる陽性または陰性の判定を行いますが、感染の有無が確定するものではありません。

□新型コロナウイルス検査サービスを提供する目的

当社が検査申込者に新型コロナウイルス検査サービス（以下「本検査」という）は、検査申込者から返送された検査資料について、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査することを目的としています。

□科学的根拠について

本検査は、リアルタイム PCR 法により、返送された検査試料から、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査するものです。当社では業界基準を満たす解析機器を使用しておりますが、技術的な限界もありますので、解析結果から得られる情報が限定的であることをご理解の上、ご使用ください。

□本検査の概要

- 1.本検査は検査申込者の検査試料（唾液）を採取し、返送された検査試料の中に、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかをリアルタイム PCR 法により検査するものです。
- 2.検査結果の受領方法は、利用者の任意で選べるものではありません。

- 3.検査試料の受領と本検査申込同意書への同意が両方完了しない場合には、検査及び検査結果の報告ができません。本検査申込同意書への同意が確認できなかったことに起因する検査試料の劣化などに関する損害については、当社では責任を負いかねます。また利用者の過失によって検査に必要な部材を紛失した場合、その部材にかかる所定の料金をお支払い頂いた場合のみ、検査に必要な部材を送付いたします。
- 4.本検査は、検査試料が当社に到着してから当社規定の日数内に検査結果を報告するものですが、再検査が必要となった場合や年末年始やゴールデンウィークなどの長期休暇、及びその付近、また甚大なる自然災害などの発生時における試料到着の場合、あるいは状況などによっては、報告までにさらに日数がかかる場合があります。
- 5.本検査の精度につきましては、当社の基準を満たしていますが、検査結果の正確性、完全性を保証することはいたしかねます。
- 6.検査試料及び抽出した核酸を返却することはありません。検査試料は解析に必要な期間保管しますが、検査結果報告後に当社において安全かつ適切な方法を用いて廃棄されます。抽出した拡散は本検査の目的のために必要な範囲で、当社にて安全かつ適切な方法で保管します。利用者と当社との契約が解除された場合は、当社において安全かつ適切な方法を用いて廃棄されます。
- 7.本検査は、法医学鑑定、遺伝性疾患の遺伝子検査サービスではありません。
- 8.検査結果が第三者に知られるところとなった場合、予測外の影響が見込まれます。検査結果の開示は本検査を十分な理解の上で、必ず利用者の判断で行ってください。

□本検査の重要注意事項

- 1.本検査は返送された検査試料から、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査するものです。当社は利用者の疾病に対する一切の責任は追わないものとします。疾病に不安のある方は医師による診察・診断を強くお奨めします。なお、本検査キットは日本国内での使用に限ります。
- 2.当社は、利用者が本検査の結果として知る情報などの有効性などについていかなる保証も行いません。また、これらに起因して生じる利用者の損害に対して一切の責任を負いません。
- 3.利用者が本検査の内容を第三者に提示する場合、当社は内容に係る一切の情報に対していかなる保証も行いません。また、記載されている情報は、予告なしに変更または抹消される場合があります。
- 4.利用者の故意または過失、犯罪行為により生じた事故に対して当社は一切の責を負いません。
- 5.その他本検査の内容に違反した事故に対して、当社は一切の責を負いません。
- 6.本検査のキット、デザイン、仕様、サービスの内容等々は予告なく変更する場合があります。

□個人情報等の保管・管理について

当社は利用者の個人情報の保管にも万全の体制を導入し、個人情報保護法に基づいた管理を行っています。なお、利用者の検査結果は、結果通知時から5年間保管します。

当社は、公共性、社会貢献性があると認めた場合に、当社が保管・管理している利用者の検査結果及び利用者情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。この場合、当該情報は、統計資料として取扱、公表する場合があります。この場合、当社は個人情報の取り扱いに十分に留意し、法令を遵守します。

- 1.個人情報の取り扱いにおいては、個人情報保護法及び個人情報保護ガイドラインを遵守します。

2. 個人情報、特定の個人情報を識別できないように加工して、当該情報を復元して特定の個人を識別できないようにしたものを、分析データとして集積した上で、社会的な必要性を鑑みて統計として開示されることがあります。
3. 法人や団体の検査費用負担の元、本検査サービスを利用する場合、検査申込者の同意を得た上で、検査結果を当該法人や団体に開示する場合があります。
4. 匿名化した情報を制度管理及び品質保証、またはこれらに付随する研究目的などのために利用する場合があります。
5. 検査依頼時に登録された個人情報は、プライバシーポリシーに基づき最新の注意を払って保管し、本人確認や検査申込の内容確認のために利用します。
6. 個人情報の所有権は、検査申込本人に帰属するものでありますが、法律に従って開示せざるをえない場合は、当社の判断により個人情報を開示する場合があります。
7. 検査結果に関するお問い合わせは下記の連絡先が窓口となりますが、検査結果に基づくアドバイスやご質問などについては、利用者であるご本人からのお問い合わせに対してのみ回答します。
 - ①利用者であるご本人からのお問い合わせは、氏名、生年月日、住所、電話番号などを確認させていただきます。
 - ②お問い合わせの内容によっては、本人確認のためのパスポートや運転免許証の写しなどをご提出いただく場合があります。
8. PCR 検査依頼規約に同意され、試料を送付された後、個人情報の訂正や検査同意の撤回を依頼される場合は、下記の連絡先が窓口となります。その際検査試料及び検査結果は特定の個人を識別できない状態で破棄されますが、すでにお支払い頂いた本検査サービスにかかる代金は返金されません。
9. 当社のデータベースで保管されている個人情報の削除をご希望される場合には、下記の連絡先が窓口となります。ただし、個人情報が削除された後は当社が提供する一切のサービスを享受できません。
10. ご送付いただいた検査試料の被験者と PCR 検査依頼規約に同意した人物は同一とみなし、ご本人の意思により本検査を行うこととみなします。ご本人以外の方が偽って使用した場合でも、当社は一切の責任を置いかねます。

□検査試料の返送方法などについて

試料の返送は当社指定の事業者が提供する配送を利用し、当社指定の方式にてご送付いただきます。

当該配送において、遅延、資料の劣化、誤配送が発生した場合は当社が保証するものではございません。

□再検査について

当社が指導した方法に従わずに検査試料の採取を行った場合、試料の劣化、保管状況の劣化による不純物（カビやバクテリアなど）の付着や発生などの事象が生じることがあり、検査試料から解析に必要な核酸が抽出できず、検査が実施できません。この場合 1 回を限度として、当社より検査に必要となる部材一式を無償で提供し、追加の請求なしに再検査を実施します。

1. 再検査においても、検査試料と本検査申込に関わる同意事項への同意の両方の確認が完了しない場合には、検査及び検査結果を報告できません。
2. 再検査が 2 回以上に及んだ場合は、検査に必要となる部材一式並びに、再検査費用は検査申込者の負担によって検査を行うものとします。当社からの再検査の依頼に応じて頂けない場合は、検査及び検査結果の報告ができません。また、すでにお支払い頂いた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。

3.検査申込者からの申出で再検査を行う場合、当社が提供する本検査を利用して得た検査結果に疑義が生じるなどの事象が確認できた場合のみに、当社が検査に必要となる部材一式及び再検査費用を全て負担するものであり、これ以外の事象については費用負担を含め、検査結果の正確性、完全性を証明する義務を負うことは致しかねます。

□免責事項

- 1.検査試料の状態に応じて 100%正確な検査結果が得られない可能性があり、本検査には一定の限界があることをご理解ください。
- 2.試料の採取を行ったことに起因する誤った結果や事故、そのほかの不具合について、一切の責任を負いかねます。
- 3.当社が指導した方法に従わずに検査のキットの部材の誤使用あるいは誤飲したことに賠償は応じられません。
- 4.本検査の ID 及びパスワードはご本人で厳重に管理・登録していただくようお願い致します。万が一、他社と入れ違いで登録された場合について、一切の責任を置いかねます。
- 5.当社が検査過程における事故や事象を認めた場合を除き、検査にかかる返金はできません。また、いかなる理由においても、検査キットを購入された利用者にお支払い頂いた検査キットの 代金以上の賠償には応じられません。
- 6.検査結果は、返送された検査試料から、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかの情報のひとつとして利用していただくことを目的として提供しており、 当社の情報提供の目的範囲を超えた法的活動、商業活動、営業活動、医療活動などへの再利用については、当社は責任を負いかねます。
- 7.利用者から受領した検査試料や同意書、検査結果の取扱いには細心の注意を払うものでありますが、次の事由による検査試料や同意、検査結果の滅失や、利用者からの試料返送時における損害などについては、当社は損害賠償の責任を負いません。
 - ①地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地滑り、山崩れ、疫病などその他の天災
 - ②ストライキ、サボタージュ
 - ③戦争、テロまたは社会的騒擾その他の事変などの社会的争乱
 - ④核燃料物質に基づく放射性、爆発性その他の有害な特性による事故またはそれに基づく社会的混乱
 - ⑤不可抗力による火災
 - ⑥予見できない異常な交通障害
 - ⑦法令または公権力発動による運送の差し止め、開封、没収、差し押さえまたは第三者への引き渡し
 - ⑧試料送付時における運送会社による故意または過失に起因する試料や検査結果の遅延・紛失などの事故
 - ⑨検査申込者が試料の返送用封筒に記載する外装表示の過誤、検査申込者の故意または過失に起因する試料送付時の事故

□使用期限

本商品の使用期限は 12 ヶ月となります。使用期限内に検査試料を採取してください。また、試料採取後は採取 24 時間以内にご返送ください。使用期限内であってもお早めにご使用いただくことをおすすめします。 期限をすぎた検査はお受けすることができませんので、ご注意ください。使用期限をすぎたことによる返金・返品は致しかねますので予めご了承ください。

□本検査申込に関わる同意事項及びプライバシーポリシーの改定について

本検査申込に関わる同意事項の取り扱いは、2020年11月16日以降に適用するものとします。当社では、検査申込者の個人情報の保護を図るために、またその法令その他の規範の変更に対応するために、本検査サービス申込に関わる同意書、プライバシーポリシーを改定することがあります。特に重要な変更につきましては、当社ホームページにおいてお知らせします。

□準拠法・管轄

本検査サービスは、日本国の法令に準拠し、それにしたがって解釈するものとし、また本検査に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

検査結果に関わる医学的検知からの診療、医療的なアドバイスについて本検査キットに関する医学的見地からの紹介には当社では応ずることができません。医学的検知からの診療、医学的なアドバイスは、必ず医療機関、医療従事者から受けてください。なお、当社では医療機関の紹介業務は行っていません。

お問い合わせ

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-9-7

株式会社 PROUMED サービス全般及び検査結果に関する窓口：support@proumed.jp

個人情報に関わる窓口：support@proumed.jp

【個人情報の取り扱いに関する表示】

当社は、検査申込者からの同意を得て、お預かりした試料・情報などをもとに、当社が検査サービスを行い、検査申込者に検査結果を報告します。検査サービスの提供に際して、個人情報を扱う組織、利用目的などに関する表示は以下の通りです。

組織の名称または氏名

株式会社 PROUMED

個人情報保護管理者の所属 株式会社 PROUMED カスタマーサポートセンター長

保有データの開示などの請求に応じる旨、及び問い合わせ窓口

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-9-7 株式会社 PROUMED

メールアドレス：support@proumed.jp

利用目的

本検査は、検査申込者の検体（唾液）を採取し、検査試料として当社に送付することで、返送された検査試料の中に、新型コロナウイルスに特徴的なRNA配列が検出されるかどうかを検査し、検査申込者に検査結果を報告するものです。

個人情報を第三者に提供することあるいは個人情報の取り扱いの委託を行うことが予定される場合

本検査で得られた個人情報は、個人情報保護法に基づいて情報の安全管理を図ります。

個人情報の提供が任意であること及び当該情報が提供されない場合に生ずる結果

本検査は、検査申込者の検体（唾液）を採取し、検査試料として当社に送付することで、当社が検査試料について検査サービスを行い、検査申込者に検査結果を報告するものです。検査試料と検査申込に関わる同意事項への同意の両方の確認が完了しないには、検査試料の解析及び検査結果の報告ができません。

その他注意事項

- ・本検査は、返送された検査試料から、新型コロナウイルスに特徴的な RNA 配列が検出されるかどうかを検査するものです。
- ・本検査は、現時点で判明している情報に基づいてリアルタイム PCR 法により検査を行いますが、高リスクという結果が出て新型コロナウイルスに感染していない場合、低リスクという結果が出て新型コロナウイルスに感染している場合があります。本検査により、感染の有無が確定するわけではありません。
- ・本検査は、検査を申し込んでいただいた被験者ご本人の遺伝子・DNA（個人遺伝情報）を検査するものではありません。
- ・本検査に関する医学的見地からの紹介には当社では応ずることはできません。診療・医療的なアドバイスは、必ず新型コロナウイルスの確定診断を実施している指定医療機関から受けてください。

以上

株式会社 PROUMED